

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO SYSTÉMU LEKÁRNE U BROJA

(platné a účinné od 17.04.2023)

I.

Všeobecné ustanovenia

Vernostný systém Lekárne u Broja (ďalej len „VS“) je vernostným systémom prevádzkovaný obchodnou spoločnosťou ProLife Centrum, s.r.o. so sídlom SNP 1448/51, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 47599375, ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni. VS je systém pripisovania, sledovania a vyhodnocovania bodov za nákupy jednotlivých fyzických osôb vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja.

II.

Účasť na vernostnom systéme

Vernostná karta (ďalej len „karta“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá bezplatne vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja, na ktorú sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a ktorá oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja podľa aktuálne platných podmienok čerpania výhod, zverejnených a dostupných na web stránke www.lekareubroja.sk a zároveň dostupných na vyžiadanie k nahliadnutiu vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom verejnej lekárne Lekáreň u Broja, ktorá ju vydala, a je použiteľná iba vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja. Verejná lekárne Lekáreň u Broja nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty.

Držiteľom karty sa môže stať každý zákazník, ktorý spĺňa tieto podmienky:

- a) je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov,
- b) riadne vyplní a podpíše žiadosť o vydanie vernostnej karty, kde svojím podpisom pristupuje a súhlasí s aktuálnymi platnými a účinnými všeobecnými obchodnými podmienkami VS.

Žiadosť o vydanie vernostnej karty je možné podať

- a) priamo osobne v lekárni; žiadateľ je povinný žiadosť aj vlastnoručne podpísať; zákazníkovi bude vydaná karta osobne priamo vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja.
- b) prostredníctvom internetovej stránky www.lekareubroja.sk, zákazníkovi bude karta vydaná pri najbližšej návšteve verejnej lekárne Lekáreň u Broja a podpise vyplnenej žiadosti.

Karta sa v oboch prípadoch aktivuje pri prvom nákupe. Prihlášky so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, ktoré nezodpovedajú údajom na osobných dokladoch nebudú akceptované.

Zamestnanci verejnej lekárne Lekáreň u Broja sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému zákazníkovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe, najmä ak majú dôvodné podozrenie, že karta bude zneužitá inou osobou, ako držiteľom karty. Držiteľ karty je povinný preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným hodnoverným dokladom totožnosti (pas, vodičský preukaz, kartička poistenca). Zamestnanci verejnej lekárne Lekáreň u Broja nie sú oprávnení údaje z dokladu totožnosti nijakým spôsobom evidovať, zaznamenávať ani kopírovať. Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty.

Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci verejnej lekárne Lekáreň u Broja sú oprávnení odmietnuť použitie takejto karty. Karta môže byť zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená.

III.

Podmienky pripisovania bodov na kartu

Na vernostnú kartu sa pripisujú body podľa nasledovných pravidiel:

- a) za každé minúté 0,50 eur pri nákupe voľno predajného sortimentu sa pripisuje 1 bod
- b) každý 1 bod má hodnotu 0,01 eur
- c) takže poskytnutá zľava je vo výške 2%

(napr. za nákup 1,75€ sa na kartu pripíše 3,5 bodu)

IV.

Čerpanie bodov z karty

Body (1 bod = 0,01 EUR) pripísané na bodovom konte vernostnej karty za realizáciu nákupov predstavujú budúcu zľavu, ktorú je možné použiť vo verejnej lekární Lekáreň u Broja na zľavu pri úhrade za nákup tovaru alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod, pokiaľ ide o: **voľne predajný sortiment (neviazaný na lekárske predpis, lekárske poukazy alebo na veterinárny lekárske predpis), pričom tento tovar a lieky nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia. Minimálny stav na bodovom konte vernostnej karty na použitie zľavy je 50 bodov.** Cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená bodmi pripísanými na vernostnú kartu. Zákazník je povinný zaplatiť časť z ceny tovaru v peňažnej mene (minimálne 0,01 €). Vernostnú kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý upravujú Všeobecné obchodné podmienky. Za nepoužitie bodov z vernostnej karty nie je možné požadovať akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné náhrady. Výhody vyplývajúce z vernostnej karty nie sú právne vymáhateľné.

Vernostná karta stratí platnosť v prípade, ak jej držiteľ písomne odvolá svoj súhlas udelený v žiadosti o poskytnutie vernostnej karty. V tomto prípade nebude držiteľovi karty poskytnutá žiadna náhrada.

Rozsah a druh poskytovaných služieb určuje verejná lekáreň Lekáreň u Broja.

V.

Osobitné ustanovenia

V prípade straty alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty na základe žiadosti o opätovné vydanie karty vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vystavenie karty ako aj oznámenie o jej strate resp. odcudzení zákazník zrealizuje písomne na e-mailovú adresu info@prolifecentrum.sk alebo telefonicky na t.č. +421 903 665 244.

Na novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov stratenej alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná.

Zamestnanci verejnej lekárne Lekáreň u Broja sú oprávnení odmietnuť použitie karty pri nákupe, ak u držiteľa karty je dôvodné podozrenie, že ním vykonané nákupy nie sú určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov).

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja si v prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k porušeniu všeobecných obchodných podmienok, predovšetkým pri získavaní bodov za nákupy, vyhradzuje právo kartu zablokovať alebo zrušiť.

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja si vyhradzuje právo kartu zrušiť, ak nebola použitá pri nákupe v Lekárni u Broja dlhšie ako 24 mesiacov.

Každý držiteľ karty môže kedykoľvek svoju účasť vo VS zrušiť zaslaním písomnej žiadosti na adresu Lekáreň u Broja, Tatranská 293/B, 017 01 Považská Bystrica.

VI.

Ochrana osobných údajov (Informácia o spracúvaní osobných údajov)

Prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom sú spracované osobné údaje účastníkov VS je spoločnosť ProLife Centrum, s.r.o. so sídlom SNP 1448/51, 017 07 Považská Bystrica, IČO: 47599375

Právny základ spracúvania pre účely vernostného programu slúžiaceho na odmeňovanie vernosti zákazníkov je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, keď je spracúvanie osobných údajov **nevyhnutné na plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné využívať výhody členstva vo vernostnom systéme, podrobnosti o fungovaní vernostného programu nájdete

v predchádzajúcich článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok.

Údaje a informácie, ktoré o Vás získavame pri registrácii do vernostného systému nám slúžia na to, aby sme Vám vystavili vernostnú kartu, vďaka ktorej Vám vieme poskytnúť výhody vo forme zliav z tovaru či darčeka navyše.

Povinnými údajmi sú v tomto prípade Vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, Vaša adresa (ulica a číslo domu, mesto/obec, PSČ), vaše mobilné telefónne číslo, e-mailová adresa a podpis.

Prevádzkovateľ **uchováva osobné údaje** po celú dobu trvania právneho vzťahu – t.j. **počas celej doby platnosti Vašej vernostnej karty**, v prípade ak je Vaša karta nevyužívaná (resp. neaktívna), sú osobné údaje a účet vymazané po piatich rokoch od posledného nákupu resp. predloženia karty v lekárni.

Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym ďalším príjemcom a nemáme v úmysle ich ani prenášať do tretích krajín (to znamená mimo EÚ alebo EHP).

Práva, ktoré si môžete v súvislosti so spracovaním osobných údajov uplatniť sú:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom
- právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov
- právo na výmaz osobných údajov (Toto právo si môžete uplatniť s výnimkou prípadu, ak existuje zákonná povinnosť uchovania Vašich osobných údajov)
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo na prenosnosť osobných údajov
- právo podať návrh na konanie pred dozorným orgánom

Údaje poskytované vo vernostnom systéme spracúvame aj **za marketingovým účelom**, aby sme Vám mohli zasielať novinky a ponuky prostredníctvom pošty, e-mailu, SMS správou prípadne inou formou.

Právny základ spracúvania pre účely zasielania marketingových správ je čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ **uchováva osobné údaje** po celú dobu trvania právneho vzťahu – t.j. **počas celej doby platnosti Vašej vernostnej karty**, v prípade ak je Vaša karta nevyužívaná (resp. neaktívna), sú osobné údaje a účet vymazané po piatich rokoch od posledného nákupu resp. predloženia karty v lekárni.

Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym ďalším príjemcom a nemáme v úmysle ich ani prenášať do tretích krajín (to znamená mimo EÚ alebo EHP).

Práva, ktoré si môžete v súvislosti so spracovaním osobných údajov uplatniť sú:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom
- právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov
- právo na výmaz osobných údajov (Toto právo si môžete uplatniť s výnimkou prípadu, ak existuje zákonná povinnosť uchovania Vašich osobných údajov)
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo podať návrh na konanie pred dozorným orgánom

Čo sa týka Vášho práva namietat' spracúvanie osobných údajov túto možnosť máte aj priamo uvedenú pri

vypĺňaní registrácie do vernostného systému a to zaškrtnutím políčka: „Nemám záujem o zasielanie noviniek a ponúk emailom“.

Ak ste nezaškrkli pri registrácii predmetné políčko a nemáte záujem dostávať marketingové ponuky, môžete sa z ich zasielania odhlásiť, a to doručením Vašej žiadosti: osobne alebo písomne na adrese **ProLife Centrum, s.r.o.**, SNP 1448/51, 017 01 Považská Bystrica alebo elektronicky, prostredníctvom emailovej adresy info@prolifecentrum.sk

Kompletné podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete aj na našej web stránke www.lekareubroja.sk v sekcii **donáška liekov/rezervácia, ochrana osobných údajov**.

VII.

Záverečné ustanovenia

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja je oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia všeobecných obchodných podmienok, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.lekareubroja.sk a k nahliadnutiu na požiadanie vo verejnej lekárni Lekáreň u Broja. Zmeny všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke www.lekareubroja.sk.

Verejná lekáreň Lekáreň u Broja je rovnako oprávnená kedykoľvek ukončiť VS, bez akýchkoľvek právnych nárokov držiteľov karty na vyčerpanie nazbieraných bodov na karte alebo na akékoľvek peňažné alebo nepeňažné kombinácie.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného systému Lekárne u Broja nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.04.2023.